



Microsoft Dynamics AX 2009

Características Funcionales

Pablo Villa – Microsoft Chile | 2010

Que es un ERP?

Enterprise Resource Planning

Básicamente, un ERP es un **sistema transaccional** de comunicación electrónica entre las distintas **áreas** de la empresa



Que es un ERP?

Enterprise Resource Planning

Los ERP (Enterprise Resource Planning) son **sistemas transaccionales**, es decir, están diseñados para trabajar con **procesos de la empresa, soportarlos, procesar los datos y obtener de ellos información específica**. Así, puede haber un seguimiento y control de los procesos del negocio, como son: finanzas y contabilidad, ventas, compras, manufactura, logística, recursos humanos o mercadotecnia.

ERP gestiona de manera **integrada y eficiente** la información de la empresa, **comunicando las diferentes áreas del negocio** mediante **procesos electrónicos**.

La función principal es **organizar y estandarizar procesos y datos** internos de la empresa, **transformándolos en información útil** para ser analizados para la **toma de decisiones**.

Software Financiero como Herramienta para el Crecimiento



Microsoft Dynamics AX

- Solución de gestión empresarial
- Empresas de tamaño medio y grandes
- Funciones verticales
- Extensible, Integrable



Fortalezas Clave

- ▶ Altamente **Escalable** y **Personalizable** para cumplir con los requerimientos del negocio y sus procesos
- ▶ **Funcionalidad** específica por **industria**
- ▶ **Visibilidad y penetración en el negocio** a lo largo de ubicaciones geográficas y países para empresas globales
 - ▶ 36 países, 40 lenguajes
 - ▶ Visibilidad en tiempo real de la información vía web

Competencia

- ▶ SAP R3, SAP All-in-One and mySAP
- ▶ Oracle
- ▶ Competidores locales

Industrias

Funcionalidad Base:

- ▶ Finanzas
- ▶ CxC, CxP
- ▶ Abastecimiento
- ▶ CRM
- ▶ RRHH
- ▶ Regulaciones (IFRS/SOX)

Por Industria:

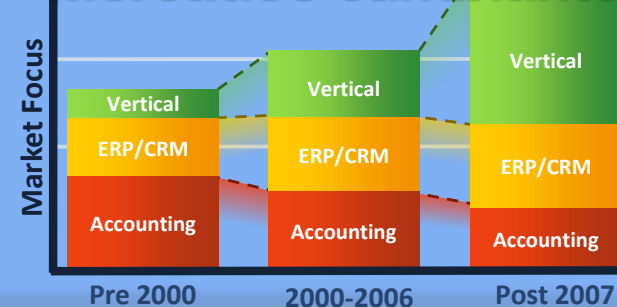
- ▶ Cadena Abastecimiento
- ▶ Planificación de Demanda
- ▶ Contabilidad de Fondos
- ▶ Gestión de Calidad

Soluciones Verticales:

Manufactura, Retail, Distribución

Servicios Profesionales, Construcción

Mercados cambiantes



Descripción de Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX
Crecimiento de clientes

CAGR
30,9%



Microsoft Dynamics AX
Cobertura de los procesos de negocio



- Crecimiento de un único centro de investigación y desarrollo global a cuatro en tan sólo dos años
- Soporta 40 versiones de idiomas en 36 países
- Diseñado para organizaciones medianas y grandes de entre 20 y más de 4.000 usuarios

Microsoft Dynamics AX 2009

Características Funcionales

- Experiencia de Usuario
- Centro de Roles
- Integración con Microsoft Office System
- Inteligencia de Negocios
- Portal Corporativo
- Automatización de Procesos
- Alertas

Integración con Microsoft Office System

Familiar para los usuarios

Incrementa la Productividad Personal

Menor curva de aprendizaje

La familiarización con Microsoft potencia a los usuarios

Convergencia entre el software de gestión del negocio Microsoft Dynamics AX y el software de productividad personal de Microsoft



Interfaz de usuario

Microsoft Dynamics AX - [AX-SRV-01: Id. de sesión - 5] - [1 - ceu]

Microsoft Dynamics AX

My Favorites

- Introducción
- Inicio
- Lugares

Inicio

- Contabilidad general
- Contabilidad de costes
- Banco
- CRM
- Clientes
- Proveedores
- Gestión del inventario
- Planificación maestra
- Producción
- Configurador de productos
- Control en planta
- Recursos humanos
- Cuestionarios
- Indicadores estratégicos de gestión

Centro de funciones

KPI financieros

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
Total Revenue	\$23.585.690,61	\$0	●	↑
Gross Profit Margin	1,39	0	●	↑
Cost of Goods Sold	\$-9.095.406,35	\$0	●	↑
Inventory Turnover	Infinito	0	●	↑

Agregar KPI Gestionar KPI Divisa: USD Empresa: ceu

KPI de cliente

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
New Opportunities	0	0	●	↑
Ingresos de presupuesto de oportunidad	\$23.775.296,40	\$14.656.600	●	↑

Agregar KPI Gestionar KPI Divisa: USD Empresa: ceu

KPI de producción

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
Production Efficiency	221,54	0	◆	↓
Production Cost	\$92,06	\$0	◆	↑

Agregar KPI Gestionar KPI Divisa: USD Empresa: ceu

Gráfico de flujo de entrada de efectivo frente a flujo de salida de efectivo

Importes en miles (000)

Período

Divisa: USD Empresa: CEU

Visión general de empresa

Indicador	Periodos	Actual	Anterior	Cambiar
Total Receivables	pf frente a pf(a-1)	\$0	\$14.900,28	-100,00 %
Total Payables	pf frente a pf(a-1)	\$0	\$-54.792,03	100,00 %
Defect Ratio	m frente a m-1	0	0	0,00 %
Average delayed days requested	m frente a m-1	0	0	0,00 %
Win Loss Percentage	m frente a m-1	0	0	0,00 %
Total discount	m frente a m-1	\$0	\$0	0,00 %

Agregar indicadores Gestionar indicadores Divisa: USD Empresa: ceu

Estadísticas de entrega

Mis informes

Personal

- Principales clientes según el informe de ventas anual
- Análisis de procesos
- Principales proveedores según el informe de compras anual
- Agregar vínculos Gestionar vínculos

Mis vínculos

Personal

- Agregar vínculos Gestionar vínculos

3 notificaciones sin leer USD ceu usr CHARL

Interfaz de Usuario

Microsoft Dynamics AX - [AX-SRV-01: Id. de sesión - 5] - [1 - ceu]

CEU > Clientes > Clientes

Microsoft Dynamics AX

Vender Factura Cobrar Gestionar proyectos Mercado General

My Favorites

- Introducción

Clientes

Lugares

- Clientes Área
- Clientes
- Presupuestos
- Pedidos de ventas
- Órdenes de pedido pendiente
- Pedidos de devolución
- Facturas de cliente abiertas
- Facturas de servicios
- Diarios de pagos

Inicio

Contabilidad general

Contabilidad de costes

Banco

CRM

Clientes

Proveedores

Gestión del inventario

Planificación maestra

Producción

Configurador de productos

Control en planta

Recursos humanos

Cuestionarios

Indicadores estratégicos de gestión

Clientes

Nombre Cuenta de cliente Teléfono Extensión Contacto Saldo

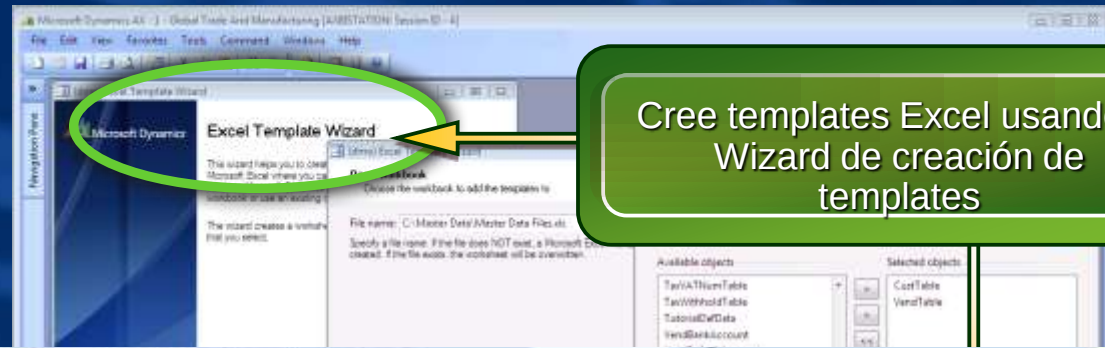
Forest Wholesales	1101				45,060.86
Sunset Wholesales	1102	123-555-0160			28,801.16
Cave Wholesales	1103	123-555-0161			419,163.14
Desert Wholesales	1104	123-555-0162			190,312.55
Sparrow Wholesales	1201	123-555-0163	2		3,476.83
Owl Wholesales	1202	123-555-0164			29,505.46
Pelican Wholesales	1203	123-555-0165			15,832.96
Kingbird Wholesales	1204	123-555-0166			5,339.80
Whale Wholesales	1301	123-555-0167			0.00
Turtle Wholesales	1302	123-555-0168			0.00
Beaver Wholesales	1303	123-555-0169			0.00
Otter Wholesales	1304	123-555-0170			0.00
Weberfall Hotel	2001	123-555-0123	100	Lori Penor	0.00
River Hotel	2002	123-555-0128	105	Joe Healy	0.00
Rainbow Hotel	2003	123-555-0125	102	Tony Allen	6,602.40
Valley Hotel	2004			Jeff Hay	12,211.10
Kiwi Conference Center	2011	123-555-0127	104	Vivian Atlas	701.46
Pear Conference Center	2012	123-555-0128	105	James Alvord	0.00
Grape Conference Center	2013	123-555-0129	106	Mike Phipps	468.22
Berry Conference Center	2014	123-555-0130	107	John Peoples	4,194.15
Graphic Design Training...	2021	123-555-0131			15,334.36
Triangle Headquarters ...	2022	123-555-0132			66,487.78
Triangle East Training ...	2023	123-555-0133			0.00
Triangle West Training ...	2024	123-555-0134			0.00
Stone University	2031	123-555-0135			21,750.00
Grass University	2032	123-555-0136			4,750.00
Mountain University	2033	123-555-0137			22,748.88
School of Fine Art	2034	123-555-0138			116,919.82
Lion Concert Hall	2101	123-555-0139			43,255.42
Tiger Concert Hall	2102	123-555-0140			92,053.00
Jaguar Concert Hall	2103	123-555-0141			35,061.00
Cheetah Concert Hall	2104	123-555-0142			109,450.99
Rose Shopping Mall	2111	123-555-0143			3,290.83
Sunflower Shopping Mall	2112	123-555-0144			3,336.90
Trill Shopping Mall	2113	123-555-0145			686.39

3 notificaciones sin leer USD ceu usr CHARL

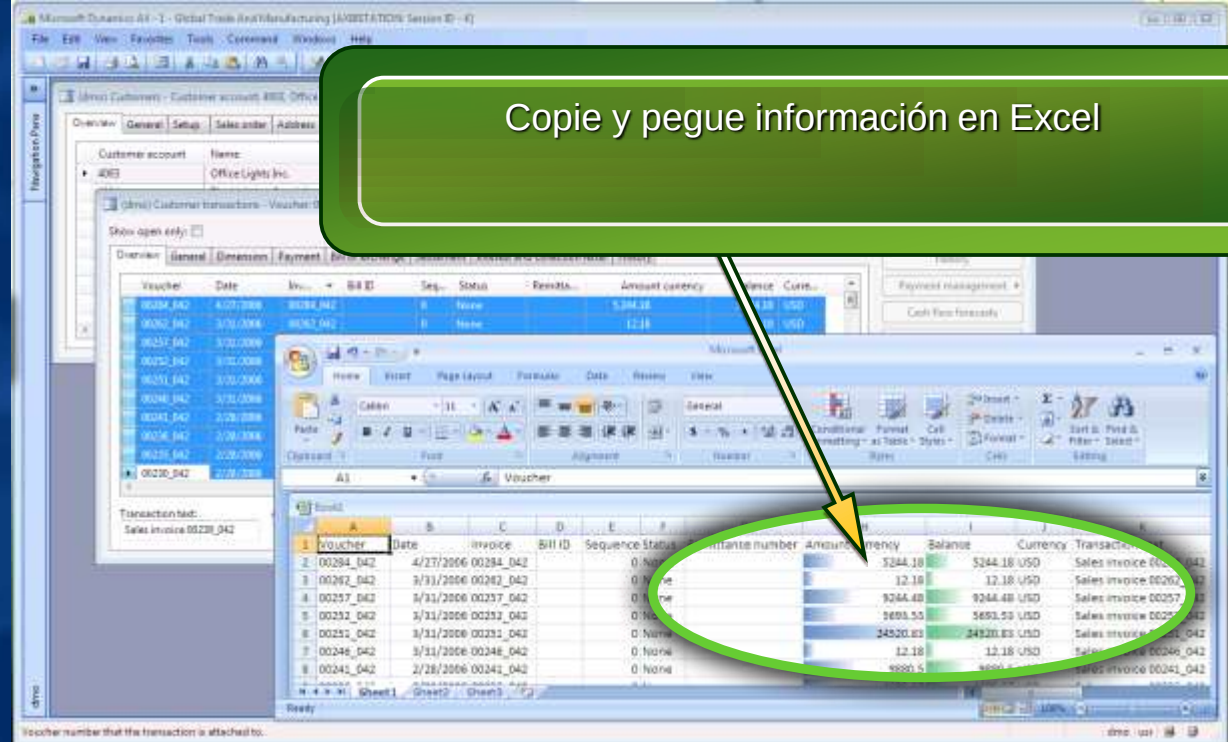
Microsoft Dynamics AX

Funciona con Microsoft Office Excel

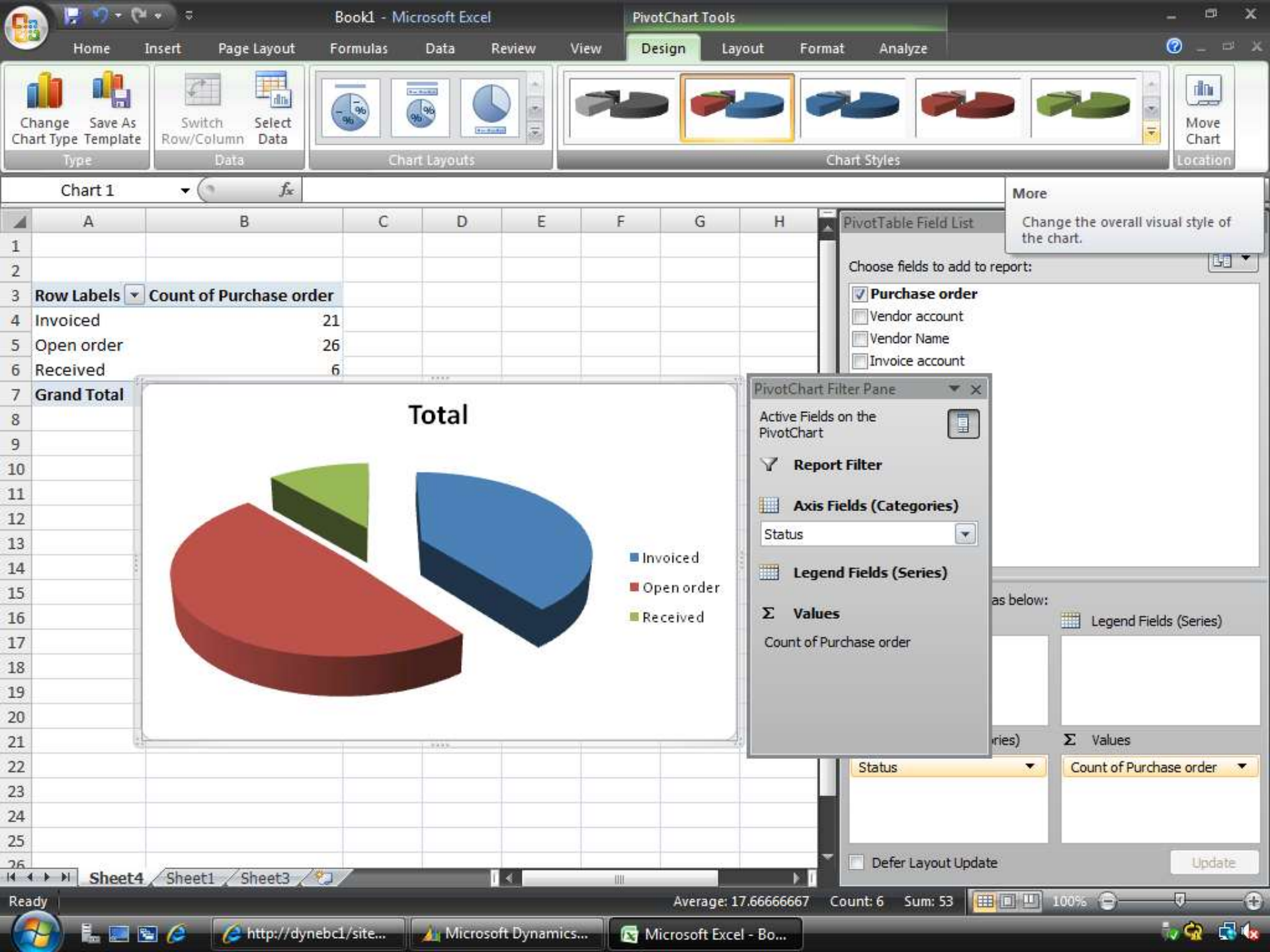
- Genere **templates de Microsoft Office Excel** basados en datos de Microsoft Dynamics AX
- Use templates para **exportar, crear y modificar datos en Microsoft Dynamics AX**
- **Copie y pegue** información de Microsoft Dynamics AX en Microsoft Office Excel



Cree templates Excel usando el Wizard de creación de templates



Copie y pegue información en Excel



Portal Corporativo

Acceso 100% web

Microsoft Dynamics Enterprise Portal

Centro de funciones - Windows Internet Explorer

http://sharepoint.ch/Enterprise%20Portal/R1deCenterCEO.aspx?WCMP=ceu

Centro de funciones

Enterprise Portal

Enterprise Portal | Finanzas | Ventas | Compra | Control en planta | Servicios de empleado | Recursos humanos | Proyectos | Conformidad | SP-40

Dynamics AX

Me Actúo

Página de inicio

Links principales

- Reglas de envío
- Catálogo de productos
- Artículo de campaña
- Suscripciones de servicio
- Acuerdos de servicio
- Pedidos de servicio
- Pedidos de compra
- Pedidos de ventas
- Pedidos de devolución
- Facturas
- Acuerdos de preste
- Diario del abarín
- Diario de pedido de compra
- Clientes
- Relaciones empresariales
- Contactos
- Actividades
- Ver historial del flujo de trabajo
- Pedidos
- Trabaja los artículos
- Diario de facturas

Cuenta

- Información de cuenta
- Entrada rápida
- Cero de la compra
- Inscripciones
- Compartir
- Ver cuenta

Mi información

- Mi perfil
- Delegación

Examinar

- Catálogo de productos
- Artículo de campaña
- Inscripciones

Administración

- Actualizar ACO
- Actualizar datos
- Actualizar (iconario)

KPI financieros

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
Total Revenue	\$23,585,490.61	\$0	●	↑
Gross Profit Margin	1.39	0	●	↑
Cost of Goods Sold	\$-9,095,408.35	\$0	●	↑
Inventory Turnover	Infinito	0	●	↑

Agregar KPI | Gestionar KPI

Divisa: USD | Empresa: ceu

KPI de cliente

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
New Opportunities	0	0	●	↑
Ingresos de presupuesto de oportunidad	\$23,775,294.40	\$14,656,480	●	↑

Agregar KPI | Gestionar KPI

Divisa: USD | Empresa: ceu

KPI de producción

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
Production Efficiency	221.54	0	●	↑
Production Cost	\$92.06	\$0	●	↑

Agregar KPI | Gestionar KPI

Divisa: USD | Empresa: ceu

Gráfico de flujo de entrada de efectivo frente a flujo de salida de efectivo

Divisa: USD | Empresa: CEU

Visión general de empresa

Indicador	Período	Actual	Anterior	Cambio
Total Receivables	(pf frente a p[er]i-1)	\$0	\$14,900.28	-100.00 %
Total Payables	(pf frente a p[er]i-1)	\$0	\$-54,792.03	100.00 %
Defect Rate	en frente a m-1	0	0	0.00 %
Average delayed days requested	en frente a m-1	0	0	0.00 %
Win Loss Percentage	en frente a m-1	0	0	0.00 %
Total discount	en frente a m-1	\$0	\$0	0.00 %

Agregar Indicadores | Gestionar Indicadores

Divisa: USD | Empresa: ceu

Estadísticas de entrega

Microsoft Dynamics Enterprise Portal

http://sharepoint/EP/Finance/Enterprise%20Portal/default.aspx?WCMP=ceu - Windows Internet Explorer

http://sharepoint/EP/Finance/Enterprise%20Portal/default.aspx?WCMP=ceu

Contorno Corporativo Portal > Enterprise Portal

Finance

Enterprise Portal > Finanzas > Ventas > Compra > Control en planta > Servicios de empleados > Recursos humanos > Proyectos > Conformidad > EPH0

Finanzas de inicio > Finanzas

Finanzas

Páginas principales

- Página principal de finanzas
- Clientes
- Diario de facturas del cliente
- Facturas impagadas de clientes
- Diario de interés
- Diario de la carta de cobro
- Proveedores
- Diario de facturas del proveedor

Informes

- Análisis de rentabilidad
- Real frente a presupuesto
- Saldo de cuenta bancaria
- Flujo de entrada de efectivo frente a flujo de salida de efectivo
- Principales clientes según el informe de ventas anual
- Facturación del cliente
- Facturación del cliente por período
- Lista de teléfonos de clientes
- Principales proveedores según el informe de compras anual

Análisis de rentabilidad del director financiero

Indicador	Objetivo	Real	Tendencia	Estado
Ingresos	0	0	↑	●
Gastos	0	0	↓	●
Costo de bienes vendidos	0	0	↓	●
Generancias brutas	0	0	↑	●
Margen de generancias brutas	0,00	0,00	↑	●
Ingresos netos	0	0	↑	●

Eficacia operativa del director financiero

Indicador	Objetivo	Real	Tendencia	Estado
Ventas diarias pendientes	0,00	0,00	↓	●
Facturación a clientes	0,00	0,00	↓	●
Promedio de días para pagar	0,00	0,00	↓	●
Facturación de proveedores	0,00	0,00	↑	●
Desviación de presupuesto de ingresos	0	0	↓	●
Desviación de presupuesto de gastos	0	0	↓	●

Saldo de cuenta bancaria

Cuenta bancaria	Divisa	Divisa de saldo	Saldo MST
CNY OPER	CNY	100.000,00	13.500,00
EUR OPER	EUR	100.000,00	136.300,00
USA OPER	USD	6.456.100,72	6.456.100,72
USAPAYROLL	USD	1.000.000,00	1.000.000,00
YEN OPER	CNY	100.000,00	13.500,00

Mejores clientes por ventas acumuladas hasta la fecha

No hay datos disponibles

Gráfico de flujo de entrada de efectivo frente a flujo de salida de efectivo

Importes en miles (000)

Período

Divisa: USD Empresa: CEU

Gráfico de total de gastos por período

Grupos totales

Período

Divisa: USD Empresa: CEU

Microsoft Dynamics Enterprise Portal

Clientes - Windows Internet Explorer

Contoso Corporate Portal > Enterprise Portal

Sales

Enterprise Portal Finanzas **Ventas** Compra Control en planta Servicios de empleado Recursos humanos Proyectos Conformidad EP40

Página de inicio > Ventas > Clientes

Clientes

Nuevo Acciones Información relacionada

Editar filtro

Id.	Nombre	Grupo de clientes	Divisa
2121	Basketball Stadium	Major Customers	USD
1303	Beaver Wholesales	Wholesale Customers	USD
2014	Berry Conference Center	Major Customers	CAD
9023	Birch Company	Major Customers	USD
2203	Borrego Springs Airport	Major Customers	USD
8002	Bright Yellow Services	Other Customers	USD
1103	Cave Wholesales	Wholesale Customers	USD
2104	Cheetah Concert Hall	Major Customers	CNY
2202	Colorado Airport	Major Customers	USD
9100	Contoso Europe	Intercompany Customers	EUR
3007	Contoso Retail Boston	Retail Customers	USD
3010	Contoso Retail Chicago	Retail Customers	USD
3009	Contoso Retail Dallas	Retail Customers	USD
3012	Contoso Retail Denver	Retail Customers	USD
3011	Contoso Retail Detroit	Retail Customers	USD
3003	Contoso Retail Los Angeles	Retail Customers	USD
3006	Contoso Retail Miami	Retail Customers	USD
3008	Contoso Retail New York	Retail Customers	USD
3004	Contoso Retail Portland	Retail Customers	USD
3001	Contoso Retail San Diego	Retail Customers	USD

1 2 3 4

Local intranet 100%

Microsoft Dynamics

Ventas

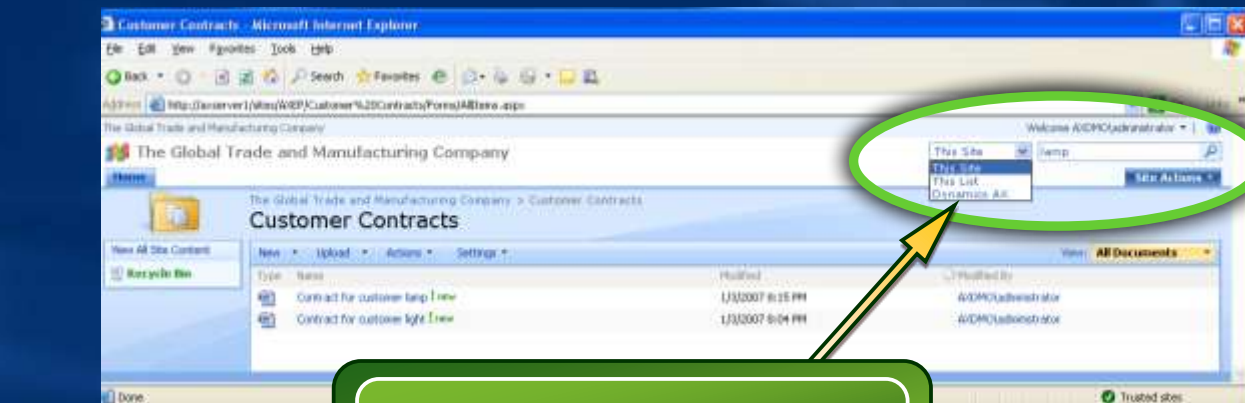
Listas principales

- Actividades
- Contactos
- Clientes**
- Relaciones empresariales
- Clientes potenciales
- Oportunidades
- Presupuestos de ventas
- Pedidos de ventas
- Pedidos de servicio
- Artículos
- Artículos devueltos
- Pedidos de devolución
- Facturas
- Catálogo de productos
- Artículo de campaña
- Suscripciones de servicio
- Acuerdos de servicio
- Pedidos de compra

Cuenta

- Información de cuenta
- Entrada rápida
- Carro de la compra
- Inscripciones
- Comprobar
- Ver cuenta

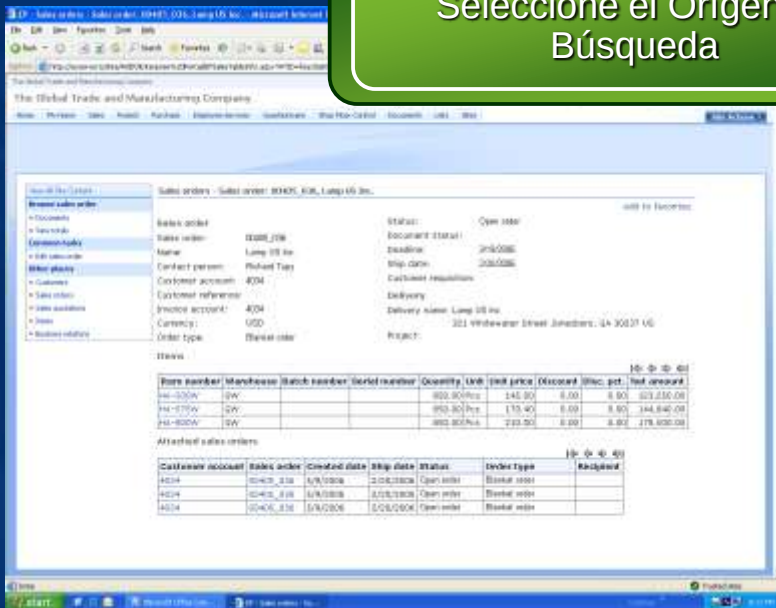
Collaboration within an organization is enhanced with Microsoft Office 2007 Server and Enterprise Portal in Microsoft Dynamics AX



Seleccione el Origen de Búsqueda

Structured

Unstructured



Microsoft Office

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics

Centro de Roles

Toma de decisiones confiable

Experiencia de usuario por Rol

- Acceso, monitoreo y análisis de información relevante

- CEO Dashboard

- Centro de Roles



30+ Roles

- Resumen del negocio
- Indicadores KPIs para monitorear tendencias
- Notificaciones y alertas

- Gráficos de datos

Mejoras del Portal

- Interfaz mas rica e interactiva

Centro de Roles

Microsoft Dynamics AX - Demo [RD3023D0437-STS: Session ID - 3] - [1 - dat]

Home

Microsoft Dynamics Actions Reports

Home

- Vendors
- Requests for Quotes
- Request for Quote Replies
- Purchase Requisitions
- Released Approved Purchase
- Planned Purchase Orders
- Purchase Orders
- Backorder Purchase Lines
- Open Vendor Invoices
- Vendor Invoices in Invoice Po
- Pending Purchase Order Invoi
- Payment Journals
- Global Address Book

Store Manager Role Center

Personalize This Page

Work list (1)

Subject	Record Type	Record ID	Due Date	From	Created	Comp...
Espresso under inventory	Vendors	3013	12/29/2007 07:15	Josh Pollock	12/28/2007 07:15	DAT
Approve purchase order	Purchase Order	00020_049	12/29/2007 16:30	Josh Pollock	12/25/2007 16:30	DAT
Approve Valentine's Day promotion	Vendors	3000		Autogenerated	12/28/2007 07:15	FAB
Fax copy of purchase order	Vendors	3006		Autogenerated	12/27/2007 16:00	DAT

Account Payable Activities

Payables Past Due 15 Purchase Orders Received Not Invoiced 15 Payables Due 11

Store Performance

Indicator	Goal	Actual	Trend	Status
Revenue	\$35,000	\$37,545	↑	●
Costs	\$20,000	\$22,140	↑	◆
Gross Margin	43%	40%	↓	▲

My Reports

- Vendor Aging Report
- Invoices Not Approved
- Inventory On Hand
- Vendor Transactions
- Revenue Report

Add Links Manage Links

Revenue by Product Category (%)

Products

- Coffees
- Gifts
- Pastry & Snacks
- Soft Drinks
- Sandwiches
- Teas

Inventory Overview

Indicator	Quantity On Hand	Reorder Point	Status
Coffees			
Espresso	10	30	◆
Decaf	80	50	●
Mocha	60	40	●
Columbia	40	35	▲
Gifts			

dat usr

Microsoft Dynamics...

2:18 PM

Microsoft Dynamics



Enterprise Portal

Dynamics AX

Enterprise Portal

Finanzas

Ventas

Compra

Control en planta

Servicios de empleado

Recursos humanos

Proyectos

Conformidad

EP40

Site Actions

Página de inicio > Centro de funciones

Centro de funciones

Página de inicio

Listas principales

- Reglas de aviso
- Catálogo de productos
- Artículo de campaña
- Suscripciones de servicio
- Acuerdos de servicio
- Pedidos de servicio
- Pedidos de compra
- Pedidos de ventas
- Pedidos de devolución
- Facturas
- Acuerdos de precios
- Diario del albarán
- Diario de pedido de compra
- Clientes
- Relaciones empresariales
- Contactos
- Actividades
- Ver historial del flujo de trabajo
- Pedidos
- Todos los artículos
- Diario de facturas

KPI financieros

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
Total Revenue	\$23.585.690,61	\$0	●	↑
Gross Profit Margin	1,39	0	●	↑
Cost of Goods Sold	\$-9.095.406,35	\$0	●	↑
Inventory Turnover	Infinito	0	●	↑

Agregar KPI Gestionar KPI

Divisa: USD Empresa: ceu

KPI de cliente

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
New Opportunities	0	0	●	↑
Ingresos de presupuesto de oportunidad	\$23.775.296,40	\$14.656.600	●	↑

Agregar KPI Gestionar KPI

Divisa: USD Empresa: ceu

KPI de producción

Indicador	Valor	Objetivo	Estado	Tendencia
Production Efficiency	221,54	0	●	↓
Production Cost	\$92,06	\$0	●	↑

Agregar KPI Gestionar KPI

Divisa: USD Empresa: ceu

Gráfico de flujo de entrada de efectivo frente a flujo de salida de efectivo



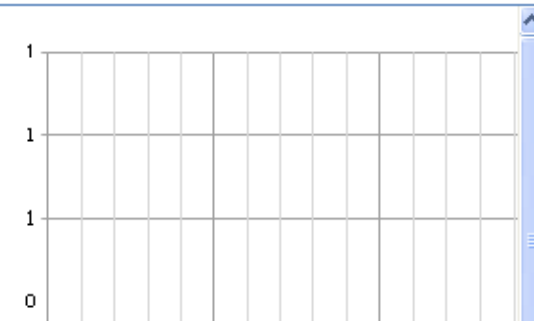
Visión general de empresa

Indicador	Períodos	Actual	Anterior	Cambiar
Total	pf frente a pf(a-1)	\$0	\$14.900,28	-100,00 %
Receivables				
Total	pf frente a pf(a-1)	\$0	\$-54.792,03	100,00 %
Payables				
Defect Ratio	m frente a m-1	0	0	0,00 %
Average delayed days requested	m frente a m-1	0	0	0,00 %
Win Loss Percentage	m frente a m-1	0	0	0,00 %
Total discount	m frente a m-1	\$0	\$0	0,00 %

Agregar indicadores Gestionar indicadores

Divisa: USD Empresa: ceu

Estadísticas de entrega



Inteligencia de Negocios

Habilita la toma de decisiones confiable

Microsoft Business Intelligence

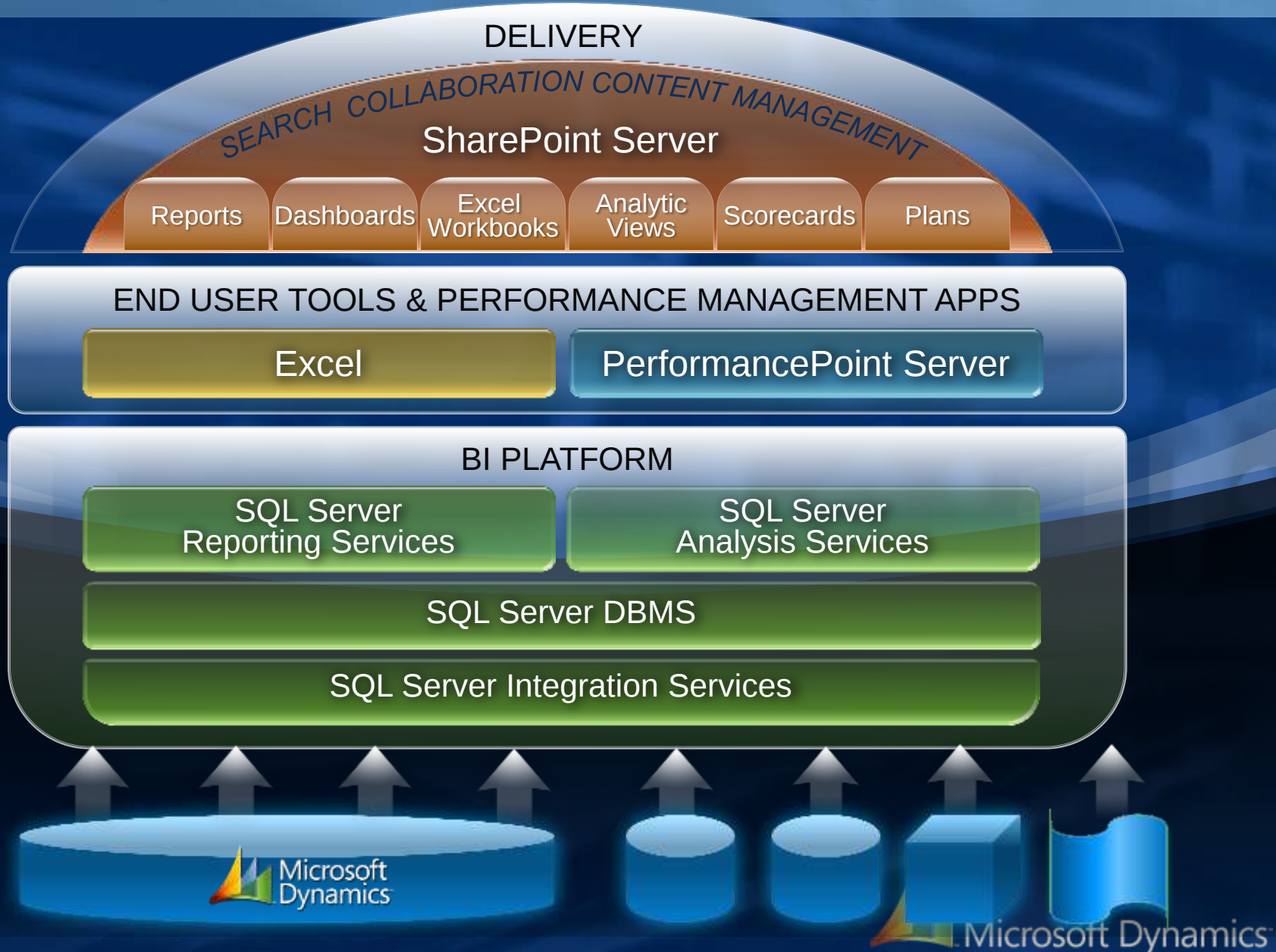
Vision and Strategy

Mejorar las organizaciones proporcionando información clave del negocio a **TODOS** los empleados, habilitando mejor, mas rápida y mas importante toma de decisiones

- ★ Oferta de BI y Performance Management completa e integrada
- ★ Entrega extensa de la inteligencia a través del Microsoft Office
- ★ Accesible



Oferta Integrada de Inteligencia de Negocios



Creación de Informes y BI



Servicios de Reportes



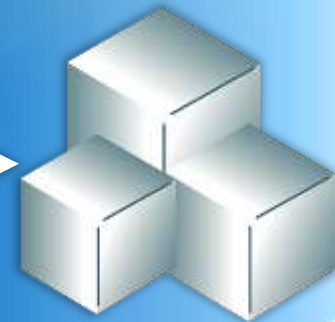
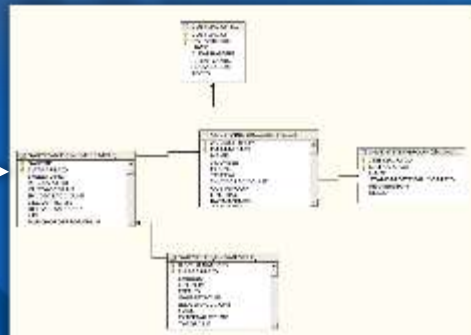
Centros de Roles
Microsoft Dynamics
AX



Excel

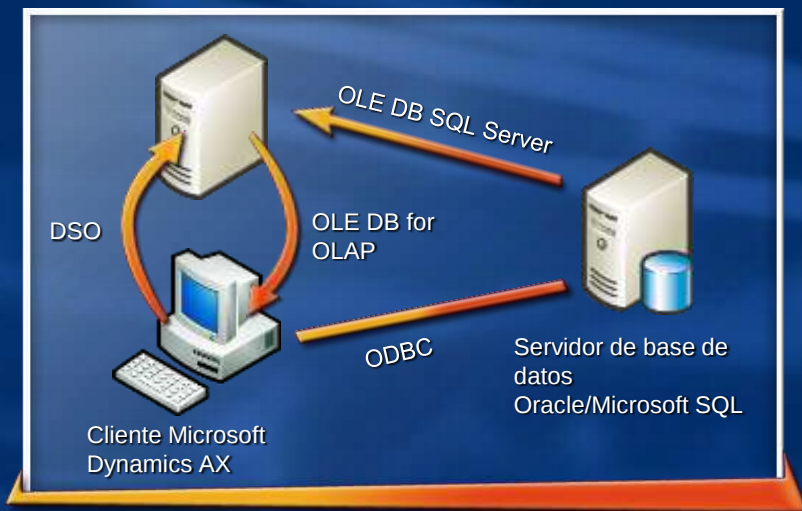


Base de datos
Microsoft
Dynamics AX



Mejores informes y análisis

Análisis del Negocio



Microsoft Office PivotTable 11.0

Drop Filter Fields Here

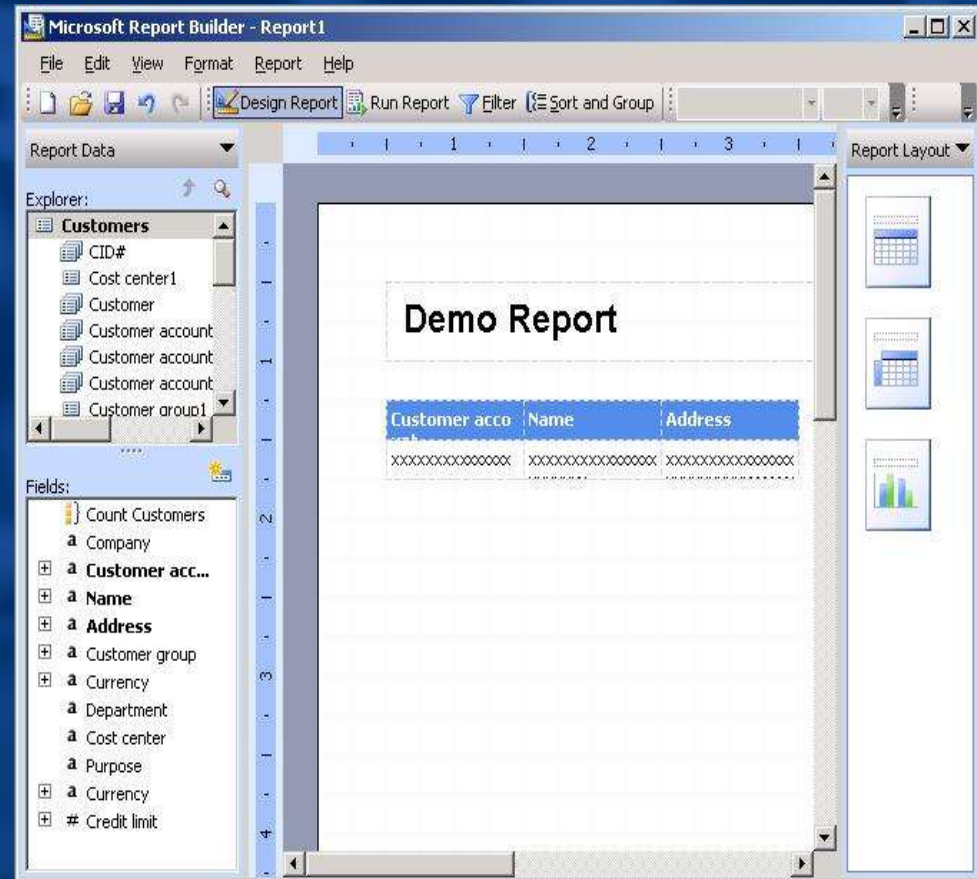
		Year ▼ Quarter Month				Grand Total	
		2002					
		1. Quarter	2. Quarter	4. Quarter	Total		
Customer Group ▼	Customer	Sales Balance	Sales Balance	Sales Balance	Sales Balance	Sales Balance	
Furniture stores		2.937,00	62,00		2.999,00	2.999,00	
Other Customers			100,00	16.000,00	16.100,00	16.100,00	
Retail stores	4001		17.850,00		17.850,00	17.850,00	
	4002	1.512,45	84.650,04		86.162,49	86.162,49	
	4004	302,50	17.225,00		17.527,50	17.527,50	
	4009	192,50	23.520,00		23.712,50	23.712,50	
	4010	297,00	23.810,00		24.107,00	24.107,00	
Total		2.304,45	167.055,04		169.359,49	169.359,49	
Specialty stores		4.537,50	43.149,41		47.686,91	47.686,91	
Grand Total		9.778,95	210.366,45	16.000,00	236.145,40	236.145,40	

- Utilice **cubos OLAP** (Online Analytical Processing) para analizar los datos multidimensionales de negocio
- Los datos pueden ser analizados desde dentro de Microsoft Dynamics AX o desde otros productos, como **Microsoft Excel**
- OLAP
 - Utiliza Microsoft Analysis Server
 - Soporta Microsoft SQL y Oracle
 - Se conecta mediante OLE DB a las bases de datos

Mejores informes y análisis

Reporting Services

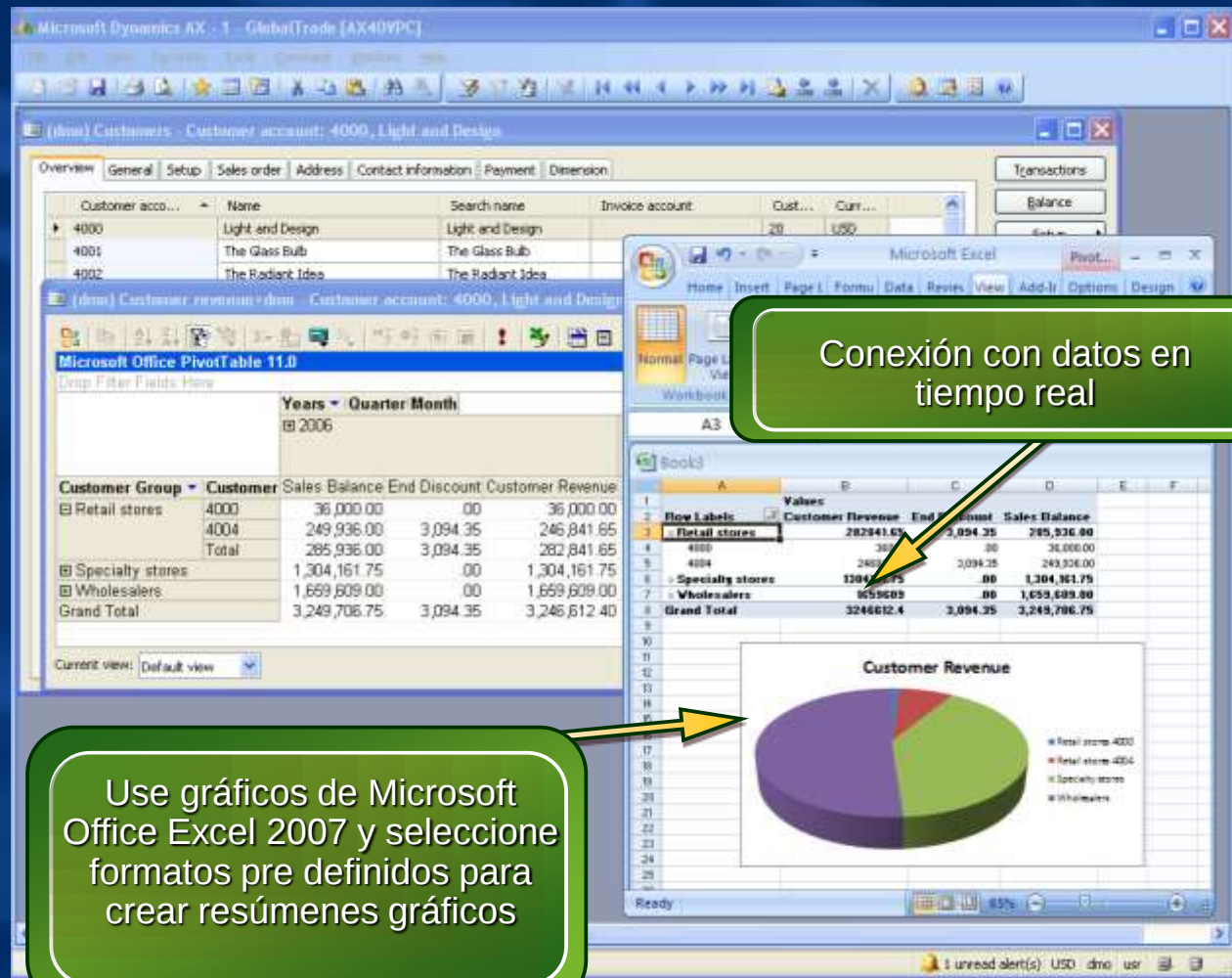
- Microsoft Dynamics AX se integra con Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services
- Los usuarios pueden **crear sus informes** basándose en los diseños de informes y las estructuras de datos existentes utilizando **Report Builder**
- La configuración de la seguridad del usuario sigue activada cuando se acceden a los datos de este modo



Microsoft Dynamics AX funciona con Microsoft Office

Habilita la toma de decisiones confiable

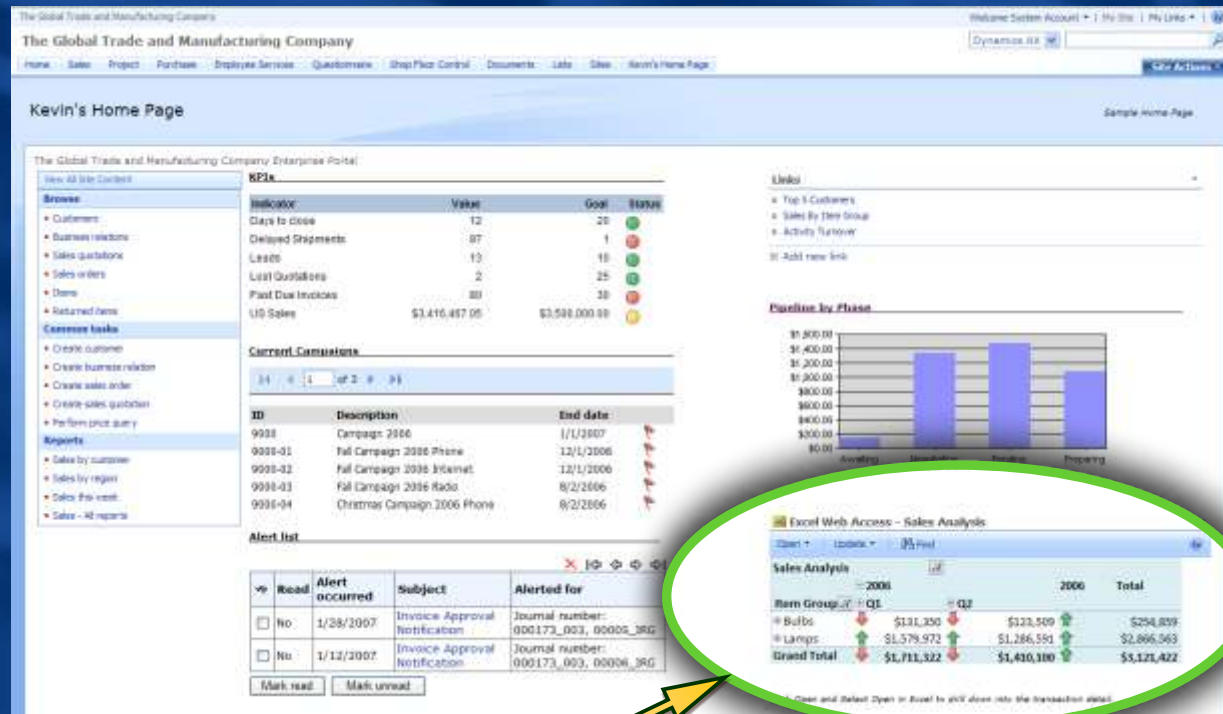
- Vea y analice datos almacenados en **cubos analíticos**
- **Exporte datos** de Microsoft Dynamics AX a Microsoft Office Excel para análisis adicional
- Cree **conexiones automáticas desde Excel a los cubos** de datos



Working with Microsoft Office SharePoint Server 2007

Habilita la toma de decisiones confiable

- Use Microsoft Office Excel 2007 y Excel services para compartir planillas de forma segura
- Cree **paneles de control** desde planillas Excel y compártalas en un portal
- Defina **indicadores (KPI)** usando KPI Web Parts para evaluar el **progreso de metas medibles**



Comparta planillas Microsoft Office Excel 2007 como reportes interactivos

Tablero de Control

- Defina la estrategia
- Cree **paneles de control** desde planillas Excel y **compártalas en un portal**
- Defina **indicadores (KPI)** usando KPI Web Parts para evaluar el **progreso de metas medibles**

Visión general (1 - ceu) - Perspectiva: Customer, 100-00

Archivo Editar Herramientas Comandos Ayuda

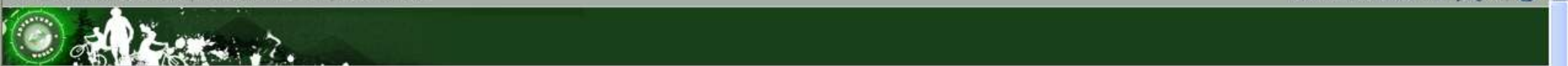
Seleccionar indicador estratégico: 100 Seleccionar perspectiva: Perspectiva: Fecha de la transacción: Desde fecha: Hasta fecha:

Visión general General Notas

Nivel	Descripción	Fecha inicial	Fecha final	E	T	Resultado	Unidad	Importancia	Valor	Objetivo	Diferencia
Perspectiva	Customer Perspective					95.50					
Objetivo	Customer relationships					40.00		20.0			
Medida	New Customers	1/1/2008	3/31/2008			60.00	No. Of	50.0	3.00	5.00	-2.00
Medida	New reselling partners	1/1/2008	3/31/2008			20.00	No. Of	50.0	1.00	5.00	-4.00
Objetivo	Enhance product offerings					125.00		30.0			
Medida	Enhance product offerings	1/1/2008	3/31/2008			125.00		100.0	10.00	8.00	2.00
Objetivo	Market share pct.					100.00		50.0			
Medida	Market Share Pct.	1/1/2008	3/31/2008			100.00	%	100.0	5.00	5.00	
Perspectiva	Financial Perspective					99.50					
Objetivo	Financing ratios					125.00		20.0			
Medida	Financing ratios	1/1/2008	3/31/2008			125.00	%	100.0	25.00	20.00	5.00
Objetivo	Profitability ratios					102.50		20.0			
Medida	Profitability ratios	1/1/2008	3/31/2008			102.50	%	100.0	82.00	80.00	2.00
Objetivo	Liquidity ratios					40.00		30.0			
Medida	Liquidity ratios	1/1/2008	3/31/2008			40.00	%	100.0	2.00	5.00	-3.00
Objetivo	Return ratios					140.00		30.0			
Medida	Return ratios	1/1/2008	3/31/2008			140.00	%	100.0	7.00	5.00	2.00
Perspectiva	Learning and Growth					79.38					
Objetivo	Develop key skills					0.00		25.0			
Medida	Employees meeting skill r...	1/1/2008	3/31/2008			0.00	%	60.0	85.00		85.00
Medida	Employees with longterm ...	1/1/2008	3/31/2008			0.00	%	40.0	25.00		25.00
Objetivo	Organizational culture					100.00		20.0			
Medida	Organizational Culture	1/1/2008	3/31/2008			120.00		100.0	12.00	10.00	2.00
Objetivo	Attract competent emplo...					100.00		25.0			
Medida	Attract competent emplo...	1/1/2008	3/31/2008			100.00		100.0	2.00	2.00	
Objetivo	Employee satisfaction					101.25		30.0			
Medida	Employee Satisfaction	1/1/2008	3/31/2008			101.25	%	100.0	81.00	80.00	1.00
Perspectiva	Internal Business Processes					0.00					
Objetivo	Corporate Image					0.00		15.0			
Medida	Corporate Image	1/1/2008	3/31/2008			0.00		100.0	60.00		60.00
Objetivo	Policy implementation					0.00		15.0			
Medida	Policy implementation	1/1/2008	3/31/2008			0.00		100.0	89.00		89.00

Muestra estadísticas de medidas

4 notificaciones sin leer USD | ceu | usr | KEYIN



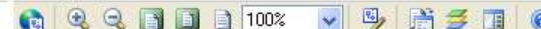
Strategy Map Scorecard



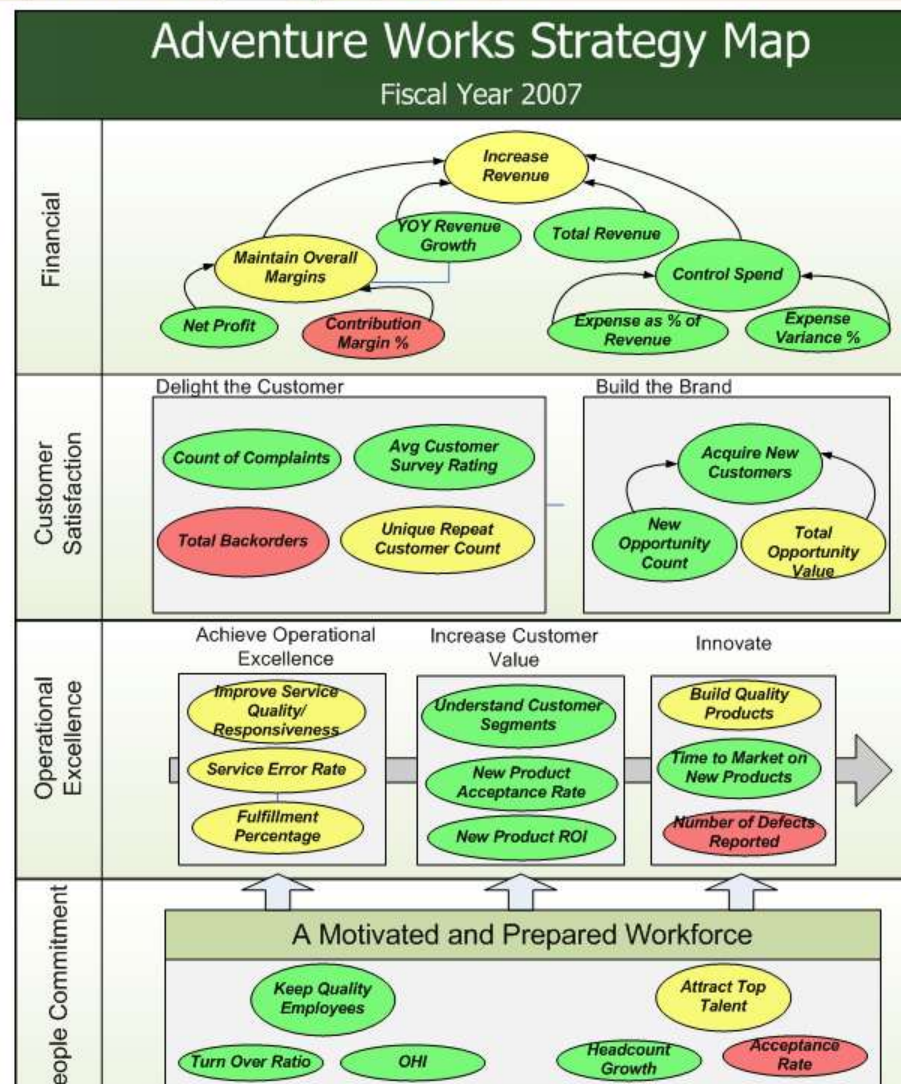
Filter Mode

	Actual	Target	Person Responsible
Financial Performance			Ben Smith
Increase Revenue			Ben Smith
Maintain Overall Margins			Ben Smith
Net Profit	18.00%		Ben Smith
Contribution Margin %	30.15%		Ben Smith
YOY Revenue Growth	22.00%		Ben Smith
New Product Revenue	\$2,463,887		Ben Smith
Control Spend			Paul Shakespear
Expense as % of Revenue	12.00%		Paul Shakespear
Expense Variance %	3.00%		Paul Shakespear
Customer Satisfaction			Erik Rucker
Count of Complaints	127		Alex Roland
Total Backorders	5,000		Erik Rucker
Avg Customer Survey Rating	7		Alex Roland
Unique Repeat Customer Count	785		Erik Rucker
Acquire New Customers	3547		Naoki Sato
New Opportunity Count	446		Naoki Sato
Total Opportunity Value	\$1,443,989.44		Naoki Sato
Operational Excellence			Don Richardson
Improve Service Quality/Responsiveness			Martin Spona
Service Error Rate	3.00%		Martin Spona
Fulfillment Percentage	55.00%		Martin Spona
Understand Customer Segments			Jeanne Bosworth
New Product Acceptance Rate	33.00%		Jeanne Bosworth
New Product ROI	12.00%		Jeanne Bosworth
Build Quality Products			Don Richardson
Time to Market on New Products	33.00 weeks		Don Richardson
Number of Defects Reported	978		Don Richardson
People Commitment			Dana Birkby
Keep Quality Employees			Dana Birkby

Strategy Map View



100%



Beneficios – Inteligencia de Negocios

- **Mayor productividad personal**
 - **Autogestión** de reportes para los usuarios finales
 - Información en **tiempo real**
 - Trabajar con **herramientas familiares** (Excel)
 - **Compartir** Reportes
 - **Suscripción** a reportes (ejemplo vía email)

Automatización de Procesos

Incrementa la Productividad

Mejora de Procesos

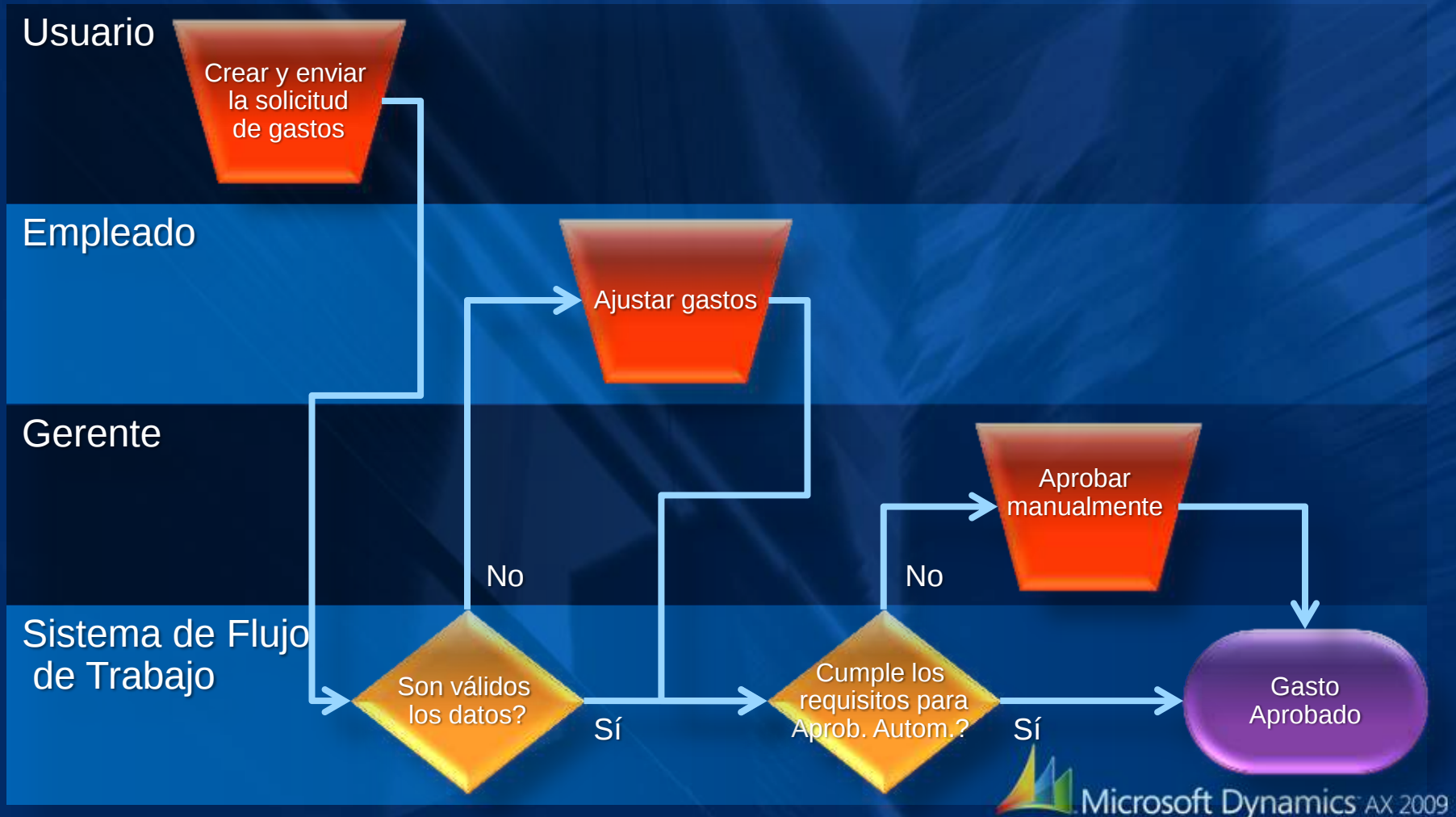
Auditoria y Control

Workflow

- **Proceso de negocios** embebido en el sistema
- Out-of-the-box **templates**
- Fácil **configuración y adaptación**
- **Acciones:** Delegar, Aprobación (simple, múltiple, etc.)
- Aprobación basada en **jerarquías** dentro de la organización
- **Escalación**
- Control de **Versiones**

Ejemplo de Flujo de Trabajo

Aprobación de Gastos de Viaje



Beneficios – Automatización de Procesos

- **Mayor Productividad Empresarial**
 - **Coordinación y colaboración** en procesos
 - Incremento de eficiencia mediante **automatización**
 - Implementación de **reglas de negocio / políticas** corporativas
 - Establecer y **normalizar** procesos en la empresa



Q&A



gracias

Microsoft®

Your potential. Our passion.™

© 2008 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.

