



¿Qué es un ERP?

- 🐧 **Sistemas de Información Gerenciales de Bases de Datos**, que integran y manejan muchos de las áreas asociadas con la producción y de los aspectos de distribución de una compañía que vende bienes o servicios.
- 🐧 Significa: “Enterprise Resource Planing”
- 🐧 Planificación de Recursos Empresariales

2

¿Qué contiene un ERP?

- 🐧 **Sistemas Contables**
 - 🐧 Comprobantes Contables
 - 🐧 Facturas
 - 🐧 Boletas
 - 🐧 Notas de Crédito
 - 🐧 Balances
 - 🐧 Cierres Contables
- 🐧 **Recursos Humanos**
 - 🐧 Contratos
 - 🐧 Remuneraciones
 - 🐧 Liquidaciones
 - 🐧 Vacaciones

3

¿Qué contiene un ERP? 2

- 🏠 **Sistemas de Producción**
- 🏠 **Sistemas de Logística o Distribución**
- 🏠 **Sistemas de Inventario o Abastecimiento**
 - 🏠 Ordenes de Compra
 - 🏠 Guías de Despacho
- 🏠 **CRM, (Seguimiento de Clientes)**
 - 🏠 Sistemas de Compra
 - 🏠 Ordenes de Compra
 - 🏠 Cotizaciones
 - 🏠 Sistema de Ventas en Línea (algunos)

4

¿Qué contiene un ERP? 3

- 🏠 **Sistemas de Gestión y Análisis de la Información**
 - 🏠 Ventas por Vendedor
 - 🏠 Ventas de un Producto
 - 🏠 Ingresos versus egresos del mes, o año
 - 🏠 Ventas por cliente

5

¿Qué contiene un ERP?



¿Qué es un ERP?

- 👤 Los sistemas ERP ocasionalmente son llamados back office (tras tienda).
- 👤 Algunos sistemas ERP's contienen un CRM que puede interactúa con el Cliente (front office)
- 👤 Estos sistemas también pueden trabajar con los sistemas de negocios electrónicos.

7

¿Las empresas utilizan los ERP?

- 👤 Ampliamente están siendo utilizados estos sistemas ERP en todo tipo de empresas modernas.
- 👤 Con ello se logra juntar todos los departamentos que están involucrados en la operación.
- 👤 Permitiendo disminuir los costos de los procesos internos dentro de una empresa.

8

¿Usar o no usar un ERP?

- 👤 Ya no es una alternativa no utilizarlos, debido a que una empresa pierde competitividad frente a sus competidores.

9

Objetivos principales de los ERP

- 👤 Optimización de los procesos.
- 👤 Acceso a toda la información de forma confiable, precisa y oportuna.
- 👤 La posibilidad de compartir información entre los distintos colaboradores de la organización.
- 👤 Eliminación de datos y operaciones innecesarias de reingeniería.

10

Características de un ERP

- 👤 Integrales (El resultado de un proceso es punto de inicio del siguiente)
- 👤 Modulares (Ventas, materiales, finanzas, control de almacén, recursos humanos, etc.)
- 👤 Adaptables. Los ERP están creados para adaptarse, hasta cierta extensión, a la idiosincrasia de cada empresa.

11

Características de un ERP 2

- 👤 Base de datos única centralizada.
- 👤 Componentes del ERP interactúan entre sí consolidando todas las operaciones.
- 👤 Algunos de los procesos internos de la empresa tienen que adaptarse al ERP.
- 👤 Registro de usuarios con roles
- 👤 Existen aplicaciones sectoriales especialmente indicadas o preparadas para determinados procesos de negocio²

¿Si no tuviéramos un ERP?

- ☛ Necesitará tener varios programas que controlen todos los procesos mencionados
- ☛ La información se duplica
- ☛ Aumenta el margen de error en la captura de información
- ☛ Favorece un escenario para irregularidades.

13

Costos de un ERP

- ☛ Muchos de estos sistemas se compran por módulos y cantidad de usuario. Por lo que los costos son variables con respecto a cada cliente.
- ☛ El costo del sistema no es el más grande, sino el costo de implementación:
 - ☛ Costos de Consultor
 - ☛ Costo horas hombre del personal de la empresa.
- ☛ Puede variar entre 150 mil pesos o 10 millones de dólares

14

Costos de un ERP 2

- ☛ Costos del Servidor
 - ☛ Equipo
 - ☛ Sistema Operativo
 - ☛ Housing??
 - ☛ Licencias
 - ☛ Capacitación técnicos computacionales en este Sistema Operativo

15

Desventaja de no contar con un ERP

- 👤 No es recomendable desarrollar un ERP, debido a la cantidad de años hora hombre que se necesita para lograr desarrollar uno de estos programas.
- 👤 Además del soporte y mantención.
- 👤 En muchos casos, tocará desarrollar sistemas para lo que no puede cubrir el ERP.

16

El uso de los computadores y ERP's



“My team has created a very innovative solution, but we're still looking for a problem to go with it.”

17

ERP en el mercado

- 👤 Internacionales:
 - 👤 SAP (SAP)
 - 👤 JD Edwards (Oracle)
 - 👤 DYNAMICS (Microsoft)
- 👤 Nacionales
 - 👤 SOFTLAND
 - 👤 MANAGER
- 👤 Gratuito, Adempiere www.adempiere.com

18

¿Cuál ERP comprar?

- 👤 No solo depende del precio
- 👤 Depende de la funcionalidades que ofrezca para nuestro negocio.
- 👤 Es como un traje a la medida, en el cual no se puede lograr todo lo que uno quiere o necesita.
- 👤 Ecuación Costo Beneficio

19

La Implementación

- 👤 Es un período muy complicado que dura entre un año y cinco años.
- 👤 No solo hay que adaptar los sistemas, que no es trivial
- 👤 Hay que capacitar a las personas (SENCE)
- 👤 Debiera haber un Ingeniero a cargo del proyecto
- 👤 Implementar en paralelo, con el sistema actual

20

Desventajas en la Implementación

- 👤 Éxito depende en las habilidades y la experiencia de la fuerza de trabajo
- 👤 Enrolar al personal en el proceso, usualmente lo ven como un peligro.
- 👤 Tiempo de entrenamiento del personal, dejan de hacer sus funciones
- 👤 Contratación de nuevo personal
- 👤 La instalación del sistema ERP es muy costosa.

21

Desventajas en la Implementación

- 🐧 Requiere un tiempo de aprendizaje y hasta que este ocurra siempre el sistema antiguo era mejor, pero es por desconocimiento.
- 🐧 Sufre problemas de “El eslabón más débil” (departamentos de la empresa)
- 🐧 Una vez que el sistema esté establecido, los costos de los cambios son muy altos
- 🐧 Resistencia en compartir la información

22


